

Rapport

ECONOMISCHE VERWACHTINGEN EN EFFECTEN VAN PRIJSSTIJGINGEN

April 2022

Colofon

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam

Rapportnummer

2022/058

Datum

april 2022

Auteurs

Peter Kanne
Asher van der Schelde

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Achtergrond	4
1.2	Belangrijkste uitkomsten	4
2	Nederlandse economie	8
2.1	Huidige situatie: niet slecht, maar minder goed dan jaar geleden	8
2.2	Optimisme slaat om in pessimisme	9
3	Verwachtingen en gevolgen voor eigen situatie	10
3.1	Driekwart verwacht stabiele financiële situatie	10
3.2	Drie op tien Nederlanders last van gestegen prijzen	12
3.3	Meeste Nederlanders passen gedrag aan	13
3.4	Oproep kabinet om minder energie te gebruiken gehoord	14
4	Meningen over beleid bij stijgende prijzen	15
4.1	“Vooral mensen met lage inkomens compenseren”	15
4.2	Ruim zes op tien: kabinet moet meer compensatie bieden	16
5	Verantwoording	17



1 Inleiding

1.1 Achtergrond

I&O Research voert maandelijks onderzoek uit onder Nederlanders in opdracht van de NOS. In dit rapport komen de economische verwachtingen aan bod en kijken we naar de effecten van de prijsstijgingen op de Nederlanders.

1.2 Belangrijkste uitkomsten

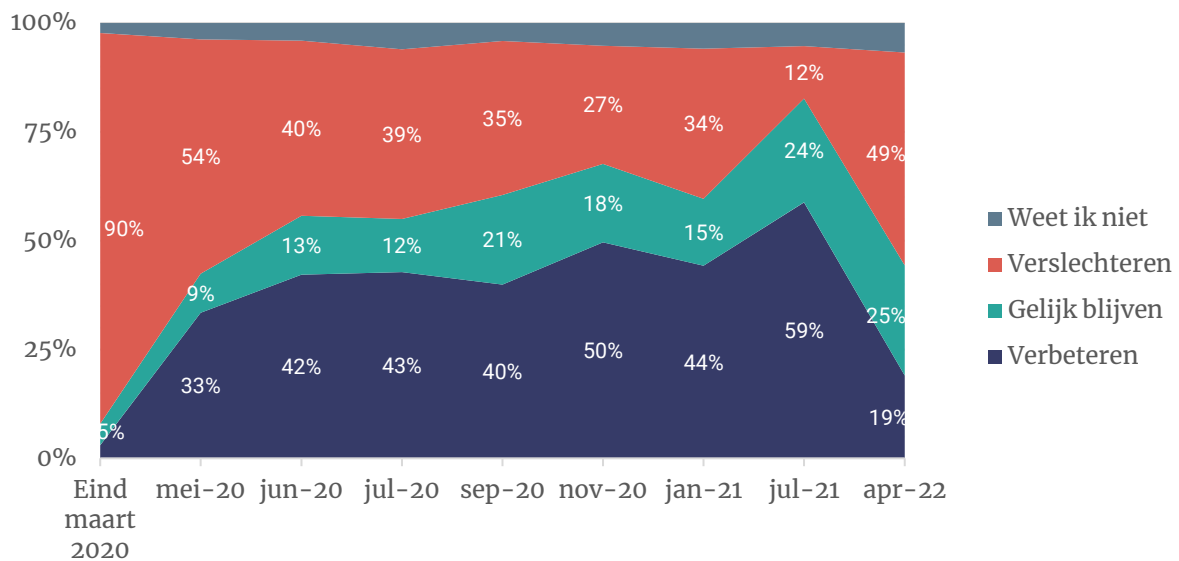
In dit onderzoek zien we dat de verwachtingen ten aanzien van de economie omslaan van optimisme naar pessimisme, maar dat de meeste Nederlanders (nog) niet veel last hebben van de prijsstijgingen. Een groot deel van de mensen met lagere inkomens heeft dat wel. Ruim zes op tien Nederlanders vinden dat het kabinet compensatie moet bieden voor het verlies aan koopkracht, vooral aan die lagere inkomens.

Optimisme van voor de Oekraïne-oorlog slaat om in pessimisme

In juli 2021 noemde 55 procent de economie nog zeer goed tot goed, 29 procent oordeelde neutraal en 10 procent vond de economie (zeer) slecht. Nu – april 2022, anderhalve maand na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne – slaat de stemming om. Het aandeel dat ‘de economie van dit moment’ als goed bestempelt daalt van 55 naar 42 procent, het aandeel ‘(zeer) slecht’ verdubbelt: van 10 naar 20 procent.

In juli 2021 waren Nederlanders optimistisch voor de nabije toekomst: 59 procent verwachtte dat de economie de komende 12 maanden zou verbeteren, slechts 12 procent dacht toen nog aan een verslechtering. Dit optimisme is omgeslagen in pessimisme: 49 procent van de Nederlanders denkt dat de economie de komende 12 maanden gaat verslechteren, nog 19 procent verwacht een verbetering.

Figuur A – Hoe verwacht u dat de Nederlandse economie zich in de komende 12 maanden zal ontwikkelen? (april 2022: n=1.196)



Vijfde tot kwart lagere inkomens vreest inkomensdaling

De meeste Nederlanders verwachten voor de komende zes maanden geen verandering van inkomsten (62%) of zelfs een stijging (19%). Een op zes (15%) Nederlanders verwacht een daling.

Het maakt nogal uit aan wie je het vraagt: ondernemers en mensen in loondienst verwachten relatief vaak dat ze er in inkomen op vooruit zullen gaan, terwijl gepensioneerden (31%), ZZP-ers (27%) en werklozen (25%) relatief vaak een teruggang vrezen. Dit zijn vooral mensen met een lager inkomen, van hen vreest een vijfde tot een kwart een inkomensdaling.

Drie op tien Nederlanders last van gestegen prijzen

Dertig procent van alle Nederlanders heeft zelf last van de inflatie en de gestegen prijzen: een kwart heeft er 'enige last' van en 'moet hierdoor goed op de kleintjes letten', nog eens 5 procent heeft er 'veel last' van en 'komt hierdoor financieel in de problemen'.

Niet verwonderlijk is ook dit voor mensen met een laag inkomen duidelijk problematischer. Van degenen met een minimum inkomen heeft bijna de helft (47%) hier last van, een op vijf (20%) zegt erdoor in de problemen te komen.

Tabel B – Hebt u door de inflatie en gestegen prijzen zelf, in uw dagelijks leven, problemen om financieel rond te komen?

	Totaal	mini- mum	beneden modaal	bijna modaal	modaal	tussen 1 en 2x modaal	2x modaal	meer dan 2x modaal
Geen last van, ik kan alles nog steeds doen	27%	8%	11%	22%	18%	34%	45%	61%
Niet zo veel last, ik let wel iets beter op mijn uitgaven	42%	39%	27%	43%	54%	48%	42%	26%
Enige last, ik moet hierdoor goed op de kleintjes letten	25%	27%	53%	29%	23%	16%	12%	12%
Veel last, ik kom hierdoor financieel in de problemen	5%	20%	9%	5%	4%	1%	1%	
Weet niet / wil niet zeggen	1%	6%		1%	1%	1%		1%

Iemand licht dit als volgt toe:

“Ik ben alleen, heb huisdieren en werk niet full time. Het wordt allemaal flink duurder en persoonlijk durf ik de verwarming niet meer aan te zetten voor de afrekening.”

Andere groepen die er meer last van hebben dan gemiddeld (% 'veel last'):

- Alleenstaanden met kinderen (16%)
- Nederlanders met een niet-westerse achtergrond (13%)
- Mensen met een WW- (24%) of WAO-uitkering (11%)
- Lager opgeleiden (9%)
- Mensen die nu zouden stemmen op PVV (10%)

Lagere inkomensgroepen zijn minder vaak voor sancties

In een ander deel van het onderzoek gaan we in op wat Nederlanders vinden van de oorlog in Oekraïne en of de sancties mogen worden opgevoerd, ook als dat de economie schaadt. Ruim de helft (56%) staat hier achter.

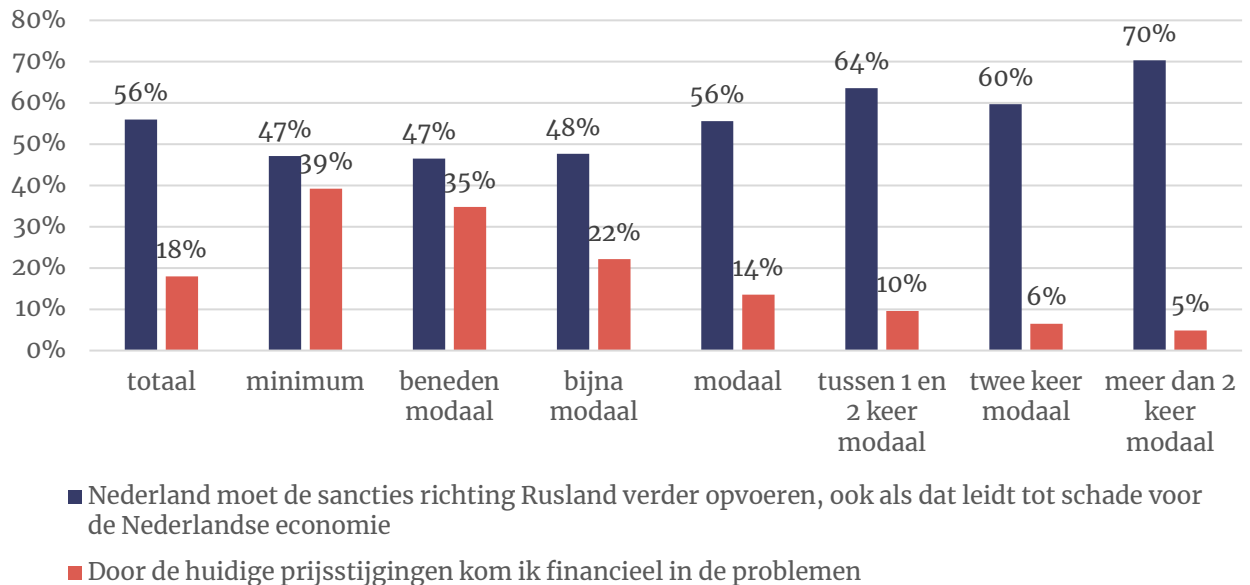
Lagere inkomensgroepen onderschrijven deze stelling minder vaak dan veelverdieners, maar toch relatief vaak. Bijna de helft (47%) van de Nederlanders met een minimum- of beneden



modaal inkomen is het eens met de stelling. Onder mensen die meer dan twee keer modaal verdienen zijn zeven op de tien voor.

Mensen met een lager komen zegt echter wel beduidend vaker in de financiële problemen te komen door de huidige prijsstijgingen. Prijzen zijn sinds uitbreken van de oorlog hard gestegen. Op 7 april meldde het Centraal Bureau voor de Statistiek dat de inflatie t.o.v. was toegenomen tot 9,7 procent.

Figuur B: Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen? (% helemaal eens/eens).
Basis: n=1.196



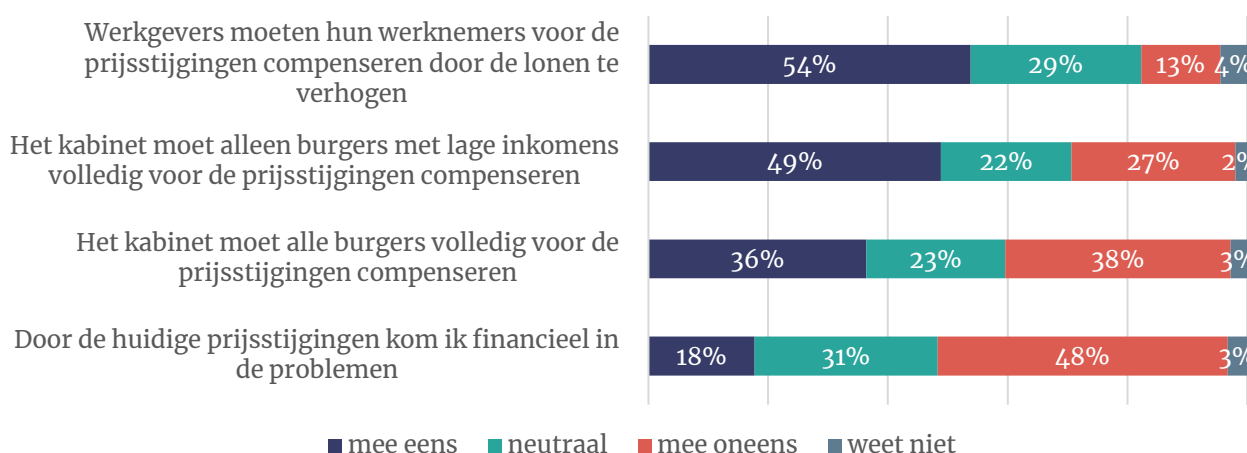
“Vooral mensen met lage inkomens compenseren”

We legden vier stellingen voor met betrekking tot de prijsstijgingen. Hier vallen drie zaken op:

- Steeds ongeveer de helft vindt dat gedaalde koopkracht door de prijsstijgingen gecompenseerd moet worden
- Werkgevers moeten dit doen door hun werknemers hogere lonen te geven
- Het kabinet moet dit doen, maar de steun voor compensatie van ‘alleen mensen met lagere inkomens (49%) is duidelijk groter dan voor compensatie van *alle* burgers



Figuur 1 – In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



Linkse kiezers (SP, GroenLinks, PvdA) willen vooral lagere inkomens compenseren, terwijl kiezers van PVV, BBB en JA21 vaker vinden dat dat voor alle burgers moet gelden.

Meeste Nederlanders passen gedrag aan

Zeven op de tien Nederlanders (71%) zijn vanwege de gestegen prijzen en/of de crisis met Rusland de afgelopen maand iets anders gaan doen.

Ruim de helft van alle Nederlanders (55%) zette de verwarming lager, drie op tien (30%) gingen minder auto rijden of korter douchen (28%).

Mensen met een minimuminkomen pasten hun gedrag iets minder aan dan mensen met middeninkomens (wellicht omdat ze dit (energie)zuiniger gedrag al vertonen en/of geen auto hebben).

Oproep kabinet om minder energie te gebruiken gehoord

Het kabinet vroeg Nederlandse burgers minder energie te gebruiken. Ook bedrijven is gevraagd energie te besparen. Bijna iedereen kreeg daar iets van mee (96%) en 79 procent weet ook welke adviezen het kabinet heeft gegeven.

Op de vraag of men van plan is de komende tijd energiebesparende maatregelen te nemen, antwoordt 14 procent “zeker wel” en 28 procent “waarschijnlijk wel”. Samen 43 procent (na afronding).

Leeswijzer

Hoofdstuk 2 beschrijft de waardering van Nederlanders voor de economie.

Hoofdstuk 3 gaat in op verwachtingen en gevolgen voor de eigen financiële situatie en of en hoe Nederlanders hun gedrag aanpassen aan de (energie)crisis.

In hoofdstuk 4 behandelen we de meningen van Nederlanders over beleid bij stijgende prijzen en de vraag of het kabinet mensen moet compenseren voor de gedaalde koopkracht.

Het rapport sluit af met een onderzoeksverantwoording in hoofdstuk 5.



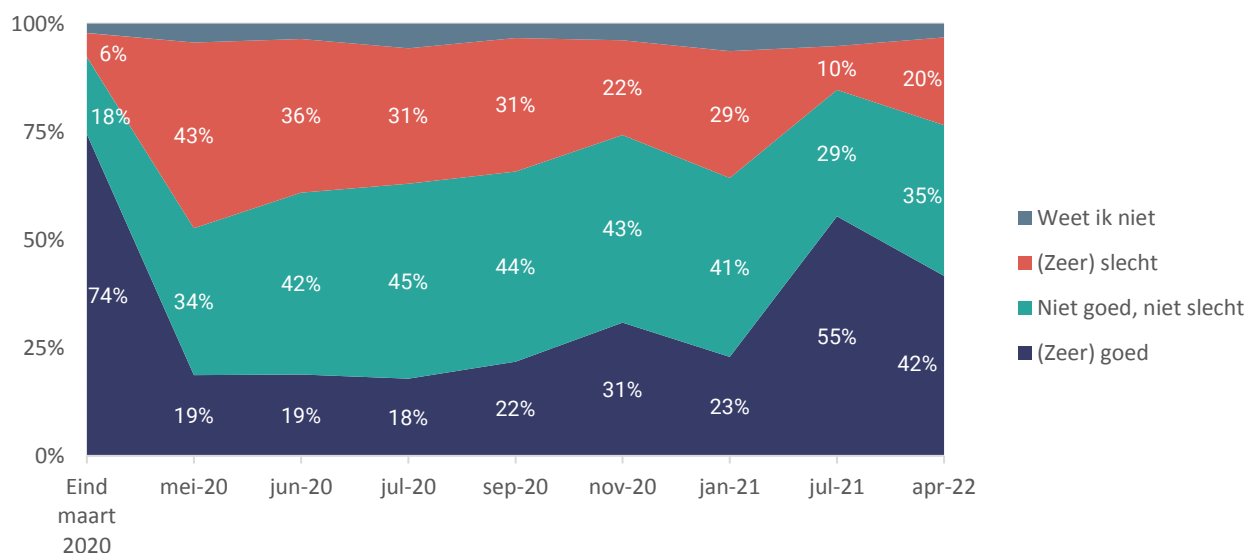
2 Nederlandse economie

2.1 Huidige situatie: niet slecht, maar minder goed dan jaar geleden

Sinds de coronacrisis vragen we periodiek naar hoe Nederlanders de huidige Nederlandse economie beoordelen, en wat ze verwachten voor de nabije toekomst. Eind maart 2020 – bij het begin van de coronacrisis – beoordeelde driekwart ‘de economie van dit moment’ nog als goed, daarna nam dit rap af om in de loop van 2021 weer te herstellen. In juli 2021 noemde 55 procent de economie zeer goed tot goed, 29 procent oordeelde neutraal en 10 procent vond de economie (zeer) slecht.

Nu – april 2022, anderhalve maand na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne – slaat de stemming opnieuw om. Het aandeel dat ‘de economie van dit moment’ als goed bestempelt daalt van 55 naar 42 procent, het aandeel ‘(zeer) slecht’ verdubbelt: van 10 naar 20 procent.

Figuur 2 – Hoe zou u de Nederlandse economie van dit moment beoordelen? (april 2022: n=1.196)



N.B. Eind maart 2020 was de vraagstelling ‘Als u kijkt naar de afgelopen 12 maanden, hoe zou u dan de Nederlandse economie beoordelen?’

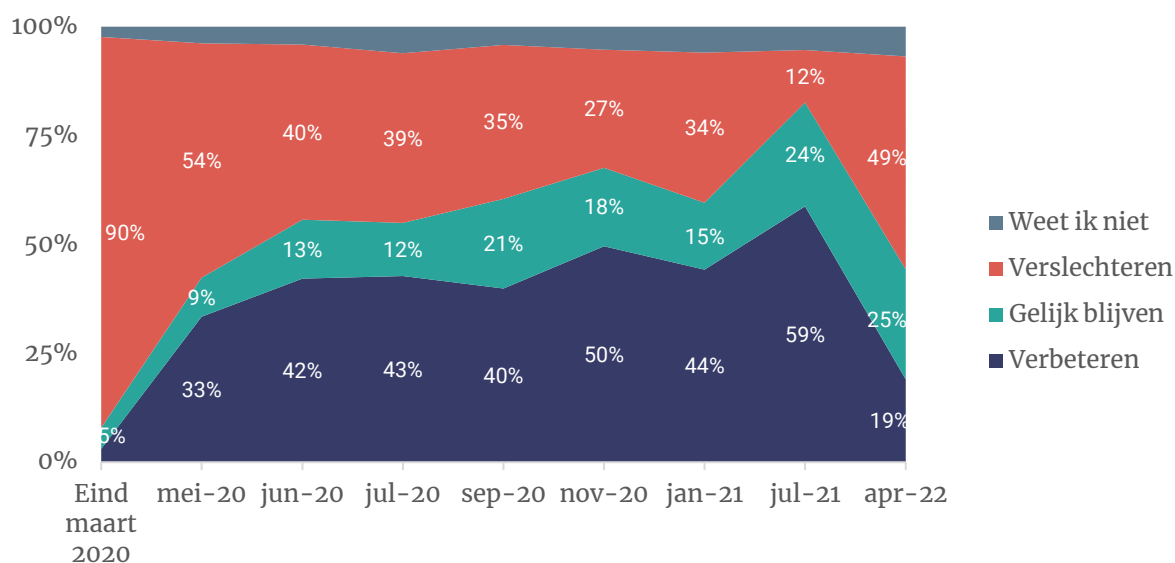


2.2 Optimisme slaat om in pessimisme

Eind maart 2020 verwachtte bijna niemand dat de economie op korte termijn ging verbeteren, 90 procent verwachtte een verslechtering, maar ook hier zagen we een gestage oplopende – optimistische – lijn. In juli 2021 verwachtte 59 procent dat de economie de komende 12 maanden zou verbeteren, slechts 12 procent dacht toen nog aan een verslechtering.

Nu – april 2022 – is dit optimisme opnieuw omgeslagen in pessimisme: 49 procent van de Nederlanders denkt dat de economie de komende 12 maanden gaat verslechteren, nog 19 procent verwacht een verbetering.

Figuur 3 – Hoe verwacht u dat de Nederlandse economie zich in de komende 12 maanden zal ontwikkelen? (april 2022: n=1.196)

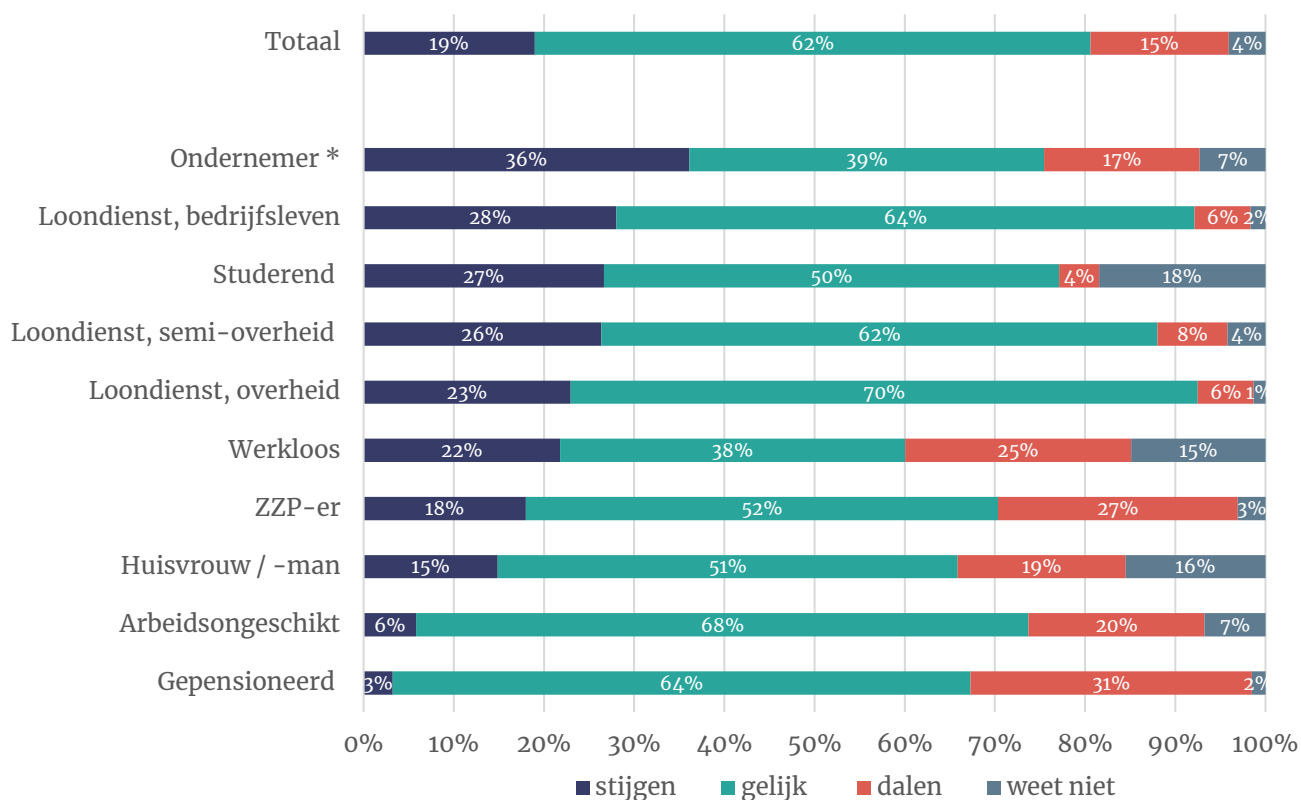


3 Verwachtingen en gevolgen voor eigen situatie

3.1 Driekwart verwacht stabiele financiële situatie

De meeste Nederlanders verwachten voor de komende zes maanden geen verandering van inkomsten (62%) of een stijging (19%). Een op zes (15%) Nederlanders verwacht een daling. Het maakt wel nogal uit aan wie je het vraagt: ondernemers en mensen in loondienst verwachten relatief vaak dat ze er in inkomen op vooruit zullen gaan, terwijl gepensioneerden (31%), ZZP-ers (27%) en werklozen (25%) relatief vaak een teruggang vrezen.

Figuur 4 – Wat zijn uw verwachtingen over uw inkomen voor de komende 6 maanden? (Naar werkzaamheid)

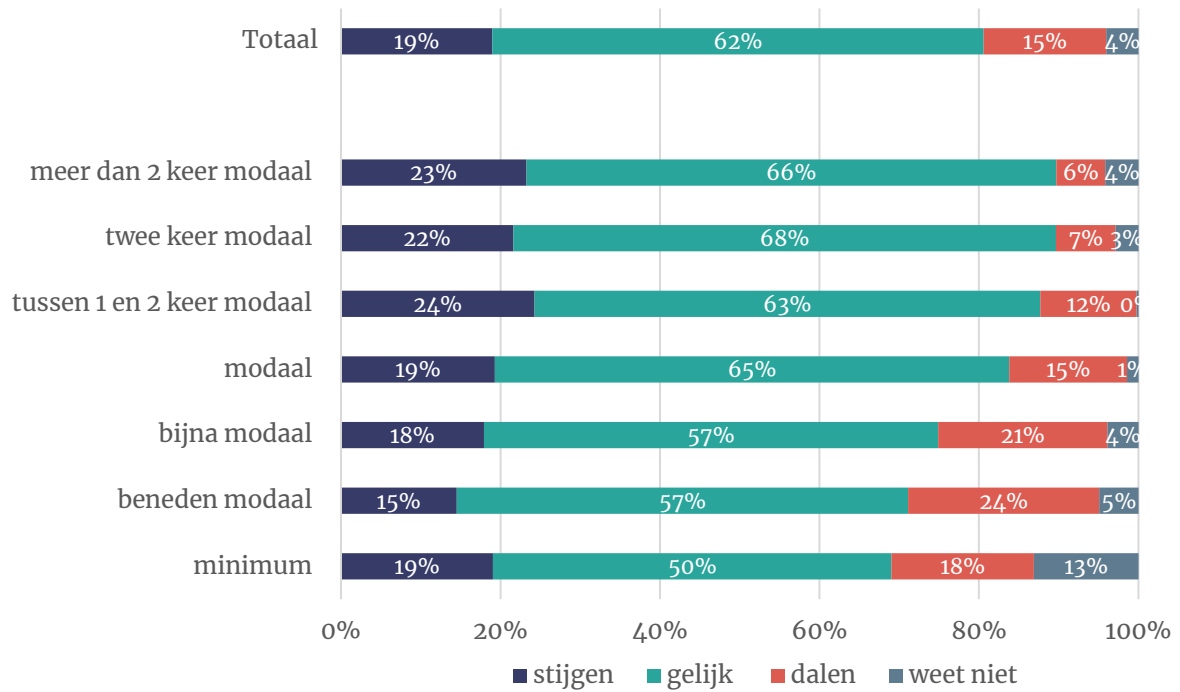


* ondernemer: n=21, dus indicatief

Vijfde tot kwart lagere inkomens vreest inkomensdaling

Ook als we naar inkomensniveau kijken zien we dat van de lagere inkomens een groter aandeel een inkomensdaling vreest (een vijfde tot een kwart) dan onder de hogere inkomens. Zie figuur 4.

Figuur 5 – Wat zijn uw verwachtingen over uw inkomen voor de komende 6 maanden?



3.2 Drie op tien Nederlanders last van gestegen prijzen

Negen op de tien Nederlanders hebben van de inflatie en gestegen prijzen gehoord en weten wat het betekent.

Dertig procent van alle Nederlanders heeft zelf last van de inflatie en de gestegen prijzen: een kwart heeft er 'enige last' van en 'moet hierdoor goed op de kleintjes letten', nog eens 5 procent heeft er 'veel last' van en 'komt hierdoor financieel in de problemen'.

Wie hebben er last van de gestegen prijzen?

Niet verwonderlijk is dit voor mensen met een laag inkomen duidelijk problematischer. Van degenen met een minimum inkomen heeft bijna de helft (47%) hier last van, een op vijf (20%) zegt erdoor in de problemen te komen.

Tabel 1 – Hebt u door de inflatie en gestegen prijzen zelf, in uw dagelijks leven, problemen om financieel rond te komen?

	Totaal	mini- mum	beneden modaal	bijna modaal	modaal	tussen 1 en 2x modaal	2x modaal	meer dan 2x modaal
Geen last van, ik kan alles nog steeds doen	27%	8%	11%	22%	18%	34%	45%	61%
Niet zo veel last, ik let wel iets beter op mijn uitgaven	42%	39%	27%	43%	54%	48%	42%	26%
Enige last, ik moet hierdoor goed op de kleintjes letten	25%	27%	53%	29%	23%	16%	12%	12%
Veel last, ik kom hierdoor financieel in de problemen	5%	20%	9%	5%	4%	1%	1%	
Weet niet / wil niet zeggen	1%	6%		1%	1%	1%		1%

Andere groepen die er meer last van hebben dan gemiddeld (% 'veel last'):

- Alleenstaanden met kinderen (16%)
- Nederlanders met een niet-westerse achtergrond (13%)
- Mensen met een WW- (24%) of WAO-uitkering (11%)
- Lager opgeleiden (9%)
- Mensen die nu zouden stemmen op PVV (10%)

Wat voor last hebben mensen?

Enkele citaten:

Totaal geen mogelijkheid om uitgaven te doen voor zogenaamde luxe zaken. Vaste kosten zoals huur, ziektekosten. Verzekering, gemeentebelasting, energie, waterschap, brandstof, wegenbelasting, gaan elk jaar omhoog maar de inkomsten pensioen plus aow lopen daarmee niet in de pas. Boodschappen worden duurder, vele kleine prijsverhogingen maken één grote prijsverhoging welke niet in contrast staat met een kleine uitkering verhoging.

Inkoop van levensmiddelen, gas en elektriciteit. Aanbiedingen b.v. vakanties zijn er nog maar nauwelijks en de volle prijs moet worden betaald. De aanschaf van een personenauto is vrijwel onbetaalbaar geworden. Mits je beschikt over voldoende kapitaal om een elektrische aangedreven auto aan te schaffen.

Mijn vrouw kijkt toch heel goed na waar de prijzen voor ons het beste zijn alle producten zo maar kopen is bij ons niet meer mogelijk

Ik leefde al rond de armoedegrens voordat de boodschappen, benzine en energie duurder werden.



We kunnen leven, maar niet participeren of genieten van de mogelijkheden die Nederland biedt. Hierdoor wordt de afstand tot de maatschappij nog groter.

Ik ben alleen, heb huisdieren en werk niet full time. Het wordt allemaal flink duurder en persoonlijk durf ik de verwarming niet meer aan te zetten voor de afrekening.

Mijn man is recent overleden . De partnertoeslag is gestopt. Ben tot eind november veel spaargeld nodig .

Alles wordt duurder qua boodschappen en spullen voor ons kind.

Omdat alles duurder is geworden (boodschappen, benzine) ben ik eenzamer, omdat ik niet zo veel meer bij mijn kinderen kan komen (openbaar vervoer is ook niet te betalen!) en ik ook niet meer een avond uit kan gaan. alles draait om geld.

Boodschappen en benzine zijn duurder en ook andere noodzakelijke zaken zoals energiekosten, kleding. En ons inkomen stijgt niet, dus zuiniger leven.

3.3 Meeste Nederlanders passen gedrag aan

Zeven op de tien Nederlanders (71%) zijn vanwege de gestegen prijzen en/of de crisis met Rusland de afgelopen maand iets anders gaan doen.

Ruim de helft van de Nederlanders (55%) zette de verwarming lager, drie op tien (30%) gingen minder auto rijden of korter douchen (28%).

Mensen met een minimuminkomen pasten hun gedrag iets minder aan dan mensen met middeninkomens (wellicht omdat ze dit (energie)zuiniger gedrag al vertonen en/of geen auto hebben).

Tabel 1 – Bent u vanwege de gestegen prijzen en/of de energiecrisis met Rusland de afgelopen maand iets anders gaan doen?

	Totaal	mini- mum	beneden modaal	bijna modaal	modaal	tussen 1 en 2x modaal	2x modaal	meer dan 2x modaal
Nee, afgelopen maand niets veranderd aan mijn gedrag	29%	37%	27%	28%	23%	29%	27%	33%
Ja, verwarming lager zetten	55%	46%	58%	51%	59%	56%	62%	54%
Ja, minder auto rijden	30%	11%	31%	33%	35%	32%	26%	31%
Ja, korter douchen	28%	25%	30%	26%	35%	26%	25%	25%
Ja, minder lampen aandoen	22%	16%	25%	23%	27%	19%	15%	18%
Ja, op een andere manier energie besparen	13%	11%	14%	14%	14%	14%	15%	12%
Ja, minder vaak uit eten of eten bestellen	10%	11%	15%	8%	11%	10%	7%	4%
Ja, minder uitgaan	8%	6%	14%	8%	8%	6%	4%	9%
Ja, minder cultuur (bioscoop, theater, concerten, musea)	6%	8%	13%	6%	7%	5%	3%	4%
Ja, begonnen met isoleren van mijn huis	5%	3%	4%	4%	7%	6%	2%	4%
Ja, vaker met openbaar vervoer	3%	3%	4%	5%	3%	3%	6%	0%
Ja, koop bepaalde dingen minder of niet meer	5%	4%	10%	3%	4%	4%	3%	7%
Ja, anders	5%	7%	10%	3%	5%	3%	2%	3%



3.4 Oproep kabinet om minder energie te gebruiken gehoord

Het kabinet vroeg Nederlandse burgers minder energie te gebruiken. Ook bedrijven is gevraagd energie te besparen. Bijna iedereen kreeg daar iets van mee (96%) en 79 procent weet ook welke adviezen het kabinet heeft gegeven.

Op de vraag of men van plan is de komende tijd energiebesparende maatregelen te nemen, antwoordt 14 procent “zeker wel” en 28 procent “waarschijnlijk wel”. Samen 43 procent (na afronding).

Als we deze groep (van 43%) vragen “Wat bent u van plan te doen of te laten?” geven mensen ongeveer dezelfde antwoorden als bij de vorige vraag (“Bent u de afgelopen maand iets anders gaan doen?”):

- Thuis de verwarming lager zetten 62%
- Korter douchen 45%
- Thuis minder lampen aan doen 38%
- Minder auto rijden 33%
- Huis beter isoleren 23%
- Op een andere manier energie besparen 25%
- Geen of minder vliegvakanties 16%
- Vaker met het openbaar vervoer 9%
- Auto weg doen 2%



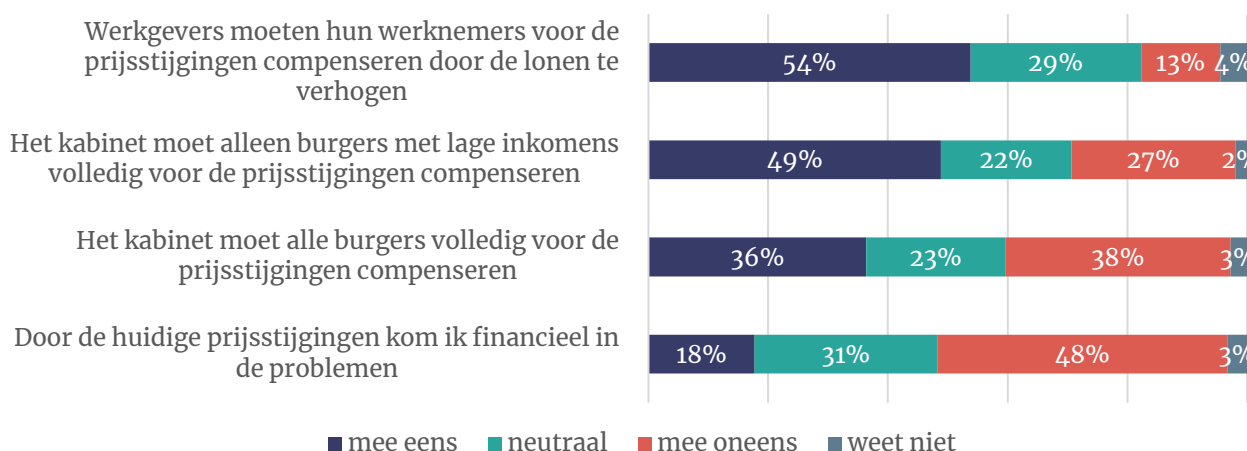
4 Meningen over beleid bij stijgende prijzen

4.1 “Vooral mensen met lage inkomens compenseren”

Tot slot legden we een viertal stellingen voor met betrekking tot de prijsstijgingen. Hier vallen drie zaken op:

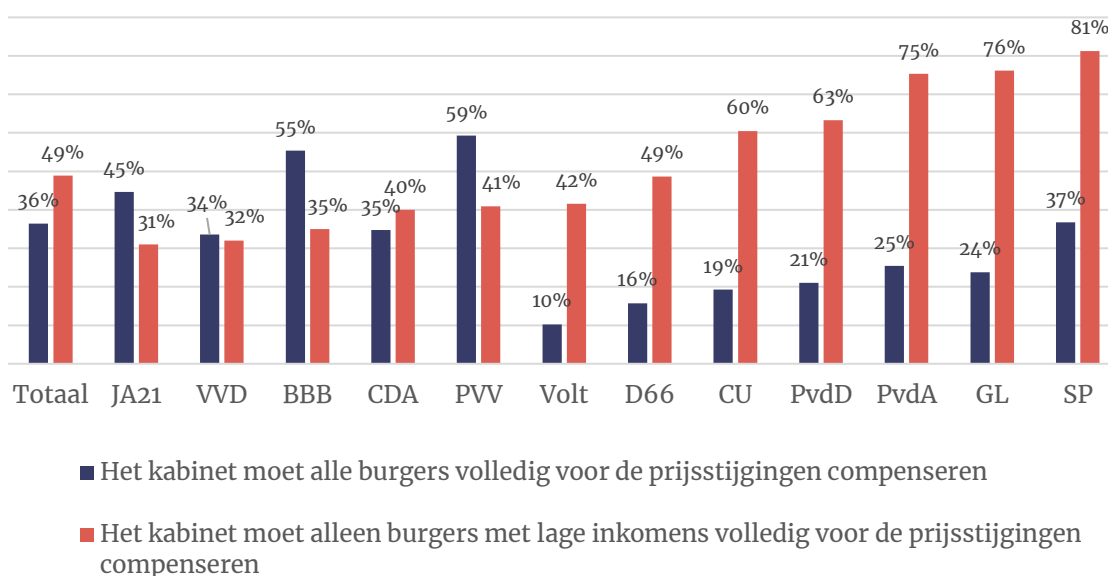
- Steeds ongeveer de helft vindt dat gedaalde koopkracht door de prijsstijgingen gecompenseerd moet worden
- Werkgevers moeten dit doen door hun werknemers hogere lonen te geven
- Het kabinet moet dit doen, maar de steun voor compensatie van ‘alleen mensen met lagere inkomens (49%)’ is duidelijk groter dan voor compensatie van *alle* burgers

Figuur 6 – In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



Linkse kiezers (SP, GroenLinks, PvdA) willen vooral lagere inkomens compenseren, terwijl kiezers van PVV, BBB en JA21 vaker vinden dat dat voor alle burgers moet gelden.

Figuur 7 – In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



4.2 Ruim zes op tien: kabinet moet meer compensatie bieden

Hetzelfde beeld zien we als we gericht vragen naar of en wie er gecompenseerd moeten worden. Een kwart (24%) vindt de compensatie die nu al gegeven wordt voldoende (vooral VVD-, CU-, D66- en CDA-kiezers).

Ruim zes op tien (62%) vinden dat het kabinet meer compensatie moet bieden: 33 procent vindt dat dat alleen ten goede moet komen aan burgers met een laag inkomen, 29 procent maakt dit onderscheid niet.

Tabel 3 – Op dit moment compenseert het kabinet burgers voor de prijsstijgingen. Er is een energiebelastingverlaging en een accijnsverlaging op brandstof voor iedereen. En via de gemeente wordt 800 euro gecompenseerd voor de laagste inkomens. Wat vindt u?

	Totaal	VVD	D66	PVV	CDA	SP	PvdA	GL	PvdD	CU	Volt	JA21	BBB
Deze compensatie is voldoende	24%	42%	31%	14%	28%	14%	15%	27%	23%	39%	12%	27%	17%
Het kabinet moet burgers nog meer compenseren	29%	24%	13%	51%	21%	38%	26%	18%	13%	12%	8%	35%	45%
Het kabinet moet alleen burgers met een laag inkomen extra compenseren	33%	25%	40%	23%	40%	37%	54%	45%	42%	47%	42%	27%	25%
Het kabinet hoeft burgers helemaal niet voor de prijsstijgingen te compenseren	3%	5%	4%	6%				1%	8%	2%	4%	6%	2%
Weet ik niet	10%	4%	11%	6%	11%	11%	4%	10%	14%		34%	5%	12%
n =	1.196	126	86	58	36	58	71	101	46	43	26	52	47



5 Verantwoording

Verantwoording

Dit onderzoek – uitgevoerd in opdracht van de NOS – vond plaats van vrijdag 8 tot maandagochtend 11 april 2022. In totaal werkten 1.196 Nederlanders van 18 jaar of ouder mee. Het grootste deel van de steekproef (n=1.088) is afkomstig het I&O Research Panel, 108 respondenten deden mee via PanelClix. Dit zijn allen Nederlanders met een niet-westerse migratieachtergrond.

Weging en marges

De onderzoeksresultaten zijn gewogen op geslacht, leeftijd, regio, opleidingsniveau en stemgedrag bij de Tweede Kamerverkiezingen in maart 2021 (voor de metingen van voor maart 2021 is gewogen op stemgedrag Tweede Kamerverkiezingen 2017). De weging is uitgevoerd conform de richtlijnen van de Gouden Standaard. Hiermee is de steekproef representatief voor de kiesgerechtigde Nederlandse inwoners (18+), voor wat betreft deze achtergrondkenmerken. Bij onderzoek is er sprake van een betrouwbaarheidsinterval en onnauwkeurigheidsmarges. In dit onderzoek gaan we uit van een betrouwbaarheid van 95 procent. De vragen over economie werden door 1.120 Nederlanders ingevuld. Bij een steekproef van n=1.120 en een uitkomst van 50 procent is er sprake van een foutmarge van plus of min 2,9 procent.

I&O Research Panel

Het I&O Research Panel is geworven op basis van aselechte personen- en huishoudensteekproeven op traditionele manier (geen zelfaanmelding). Sinds april 2019 werkt het I&O Research Panel met een spaarprogramma, waarbij deelnemers punten sparen afhankelijk van de lengte en complexiteit van de vragenlijst. Deze punten kunnen later worden ingewisseld voor Bol.com-tegoed of een donatie aan een goed doel.

I&O Research

I&O Research is het grootste onderzoeksbureau voor overheid en non-profit (volgens de MarktOnderzoeksAssociatie, MOA, 2020). Het is onze missie bij te dragen aan beter onderbouwde keuzes van onze klanten, op basis van onderzoek en advies. Wij werken voor overheids- en non-profitorganisaties.

I&O Research heeft vestigingen in Amsterdam en Enschede.

I&O Research is lid van de MarktOnderzoeksAssociatie (MOA), maakt deel uit van de Research Keurmerk Groep en onderschrijft de internationale ICC/ESOMAR-gedragscode voor markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. I&O Research is ISO 9001-, ISO 20252- en ISO 27001-gecertificeerd. Het online onderzoekspanel (I&O Research Panel) is ISO 20252: 2019 Annex A-gecertificeerd. Dit is de norm voor online en offline access panels.

